



## FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO DE FORMULACION MAGISTRAL

La farmacia Gorka Urruzuno es una farmacia especializada en formulación magistral.

Disponemos de la acreditación de Osakidetza para elaborar **fórmulas de los tres niveles**. Llevamos desde el 2003 elaborando fórmulas para terceras farmacias, con una media de 60 fórmulas diarias y más de 300 farmacias contratadas. Elaboramos soluciones, emulsiones, cápsulas y comprimidos, inyectables, colirios, colirios de suero autólogo.... en definitiva todo aquello que se nos proponga.

- Para poder dar el servicio de formulación magistral **debemos firmar un contrato en el que las dos partes aceptamos las condiciones.**
- Uno de los contratos lo tendrá que remitir a la Farmacia Gorka Urruzuno y el otro lo deberá guardar usted junto con la documentación de la farmacia y comunicárselo al departamento de Sanidad.
- Si su farmacia tiene un logo o una imagen corporativa la podemos incluir en el prospecto

### Condiciones:

Hacemos un **descuento del 30 % en honorarios y 10% en productos**. El descuento depende del precio de los principios activos o de si la fórmula magistral está elaborada con una base cosmética, pero suele ser aproximadamente un 25% sobre el total.

### Para la petición de una fórmula magistral:

Enviar la receta de la fórmula magistral y cumplimentar debidamente el cuadro de petición de formulas magistrales. Existen 3 maneras de enviarlo:

- 1- Se puede enviar por fax al número de teléfono **944080151**
- 2- Mandarlo por Email a la dirección **formulasurruzuno@gmail.com**. En caso de mandarlo por email, responderemos con un OK para que sepan la hora a la que lo hemos recibido.
- 3- Enviar la fórmula magistral a través de la **aplicación de movil**: Disponemos de una aplicación para Android que se llama URRUZUNO. En la appstore si busca Urruzuno sale la aplicación. Una vez descargada, la aplicación solicita un PIN, para conseguir el PIN debe llamar al **946151054**. Se os pedirán los datos generales de la farmacia sólo la primera vez. Una vez metidos los datos generales, se saca una foto a la receta y la aplicación nos lo envía.

-En caso de duda no dude en llamar a nuestro numero **946151054**.

-Se enviará la fórmula en un plazo de 1 día. Si se solicita antes de las 13:00 se servirá con el primer pedido de la mañana y si es antes de las 19:00 con el pedido de la tarde. En caso de falta de stock de producto u otro tipo de incidencia se os avisará para que lo tengan en cuenta.

Gracias por confiar en nosotros para elaborar sus fórmulas magistrales,

Un saludo,

Gorka Urruzuno